

## 【重要】セキュリティサービスご利用のお願い

いつも JA ネットバンクをご利用いただきありがとうございます。

お客様の ID やメール通知パスワード等を盗取する手口の不正送金が発生しています。JA ネットバンクでは、お客様の大切な貯金を守るため、セキュリティサービスを無償提供していますので、ご利用を強くおすすめします。

○「ワンタイムパスワード」（無償）をご利用ください。

・「ワンタイムパスワード」は、1 分ごとに更新され、1 回限り有効なパスワードです。お客様のスマートフォンのアプリに表示されるため、第三者からの盗取を防止する効果が高く、不正送金対策として非常に有効です。

・振込等のご利用予定がない方も、不正送金防止のため「ワンタイムパスワード」をご利用ください。

○「ソフトウェアトークン取引認証」（無償）をご利用ください。

・「ソフトウェアトークン取引認証」は、JA ネットバンクで振込等の処理が行われた都度、スマートフォンのアプリで、お客様ご自身が「振込先・振込金額」等をご確認のうえ認証を行うセキュリティです。

・第三者が不正送金を試みた場合でも、スマートフォンのアプリでの認証がなければ振込等を実行できないため、不正送金対策として非常に有効です。

※「ソフトウェアトークン取引認証」は「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。

○パソコンでログインされる方は、偽サイト誘導防止等のセキュリティ対策を持つ不正送金対策ソフト「PhishWall プレミアム」（無償）をご利用ください。

各セキュリティの詳細・ご利用方法等は、JA ネットバンクホームページの「セキュリティについて」(<https://www.jabank.jp/securities>) をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

JA ネットバンクヘルプデスク  
フリーダイヤル 0120-058-098  
お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00  
土日祝日 9:00～17:00