

# 業務のご案内

## 貯金業務

当会では、当座貯金、総合口座、貯蓄貯金をはじめとして各種定期貯金、定期積金等ご利用の目的や期間、金額等に応じてお選びいただけるさまざまな貯金を取り扱っております。

また、当会では長野県の指定代理金融機関をはじめとし、各種税金、国民年金等の収納事務を通じて広く皆さま方にご利用いただいております。当会を含む長野県J Aバンクでは39の市町村において、指定金融機関（交代制を含みます）の役割を担っております。

今後ともお客さまのニーズにお応えできる商品の開発に努めるとともに、地域金融機関として、身近にご利用いただけるよう取り組んでまいります。

## 商品のご案内

### ●主な貯金

貯金の種類	特 色	期 間	お預け入れ金額	
当座貯金	小切手・手形がご利用いただけます。	—	1円以上	
総合口座	普通貯金と定期貯金を一冊の通帳にセットした貯金です。お預けいただいた定期貯金の90%、最高300万円まで自動融資がご利用いただけます。	—	普通貯金、定期貯金のお預け入れ金額によります。	
普通貯金 (含 決済用貯金)	お財布代わりにいつでも簡単に出し入れできます。公共料金等の自動支払い口座として、また、給与・年金等のお受取口座として最適です。(決済用貯金には、お利息はつきません。)	—	1円以上	
貯蓄貯金	普通貯金と同様、簡単に出し入れできる貯金です。残高に応じて5段階の金利が適用されます。	—	1円以上	
納税準備貯金	税金の納付に備えるための貯金です。	—	1円以上	
通知貯金	1週間以上の短期のお預け入れにご利用いただけます。	7日以上	50,000円以上	
教育資金 一括贈与貯金	「J A教育資金贈与専用口座」を開設し、当該口座から教育資金を支払うことで、「教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置」の適用を受けることができます。	原則、受贈者が30歳に達した日まで (諸条件有り)	1,500万円以内	
定期貯金	期日指定定期貯金	お利息が1年複利で計算される定期貯金です。1年の据置期間後はお引出し自由、一部のお引出しもできます。	最長3年	1円以上 300万円未満
	スーパー定期	おいからでもお預入れいただけます。個人のお客さまの場合、満期日前にお利息を受け取ることができる利息分割受取型も選択できます。	1か月以上10年以下	1円以上
	大口定期貯金	1,000万円以上の大口資金の運用に最適な商品です。	1か月以上10年以下	1,000万円以上
	変動金利定期貯金	市場金利に応じて6カ月ごとに金利が変更となる貯金です。	2年・3年	1円以上
積立型貯金	グリーン積立	毎月のお積立では、期日指定定期貯金で有利に増やします。積立期間は自由でいざという時には一部のお支払機能もあります。	—	1円以上
	積立式定期貯金 満期型	毎月のお積立で、生活設計に合わせ無理のない資金づくりができます。	据置期間 1か月以上3年以下 積立期間 6か月以上10年以下	1円以上
財形貯金	一般財形貯金	お勤めの方々の財産づくりに最適です。給料・ボーナスからの天引によるお積立となります。	3年以上	1円以上
	財形年金貯金	退職後の生活に備えての資金づくりに最適です。財形専用の金利が適用され、また、財形住宅と合わせて550万円まで非課税の特典が受けられます。	5年以上	1円以上
	財形住宅貯金	マイホーム資金づくりに最適です。財形専用の金利が適用され、また、財形年金と合わせて550万円まで非課税の特典が受けられます。	5年以上	1円以上
定期積金	毎月一定額のお積立で、生活設計に合わせ無理のない資金づくりができます。	6か月以上5年以下	1,000円以上	
譲渡性貯金 (NCD)	大口資金の運用に適しています。また、満期日前に譲渡できます。	2週間以上5年以下	1,000万円以上	

## 融資業務

当会では、農業関連団体の皆さまをはじめ、地域経済を支える地元企業および事業者の皆さまの幅広い資金ニーズにお応えするべくさまざまな用途の資金を用意し、生産活動・企業活動にご利用いただいております。

農業および地域経済の健全な発展に資することを当会の使命とし、経営のアドバイスや各種情報の提供に努め、金融の専門知識を身につけた営業担当者がご融資の相談にお応えしております。

また、長野県をはじめとする県内自治体・公社等が取り組む事業への融資を通じて、みどり豊かな住みよい「まち・むらづくり」に取り組んでおります。

## 商品のご案内

### ● 農業者向けご融資

	ご利用いただける方	お使いみち等	ご融資金額	ご返済期間およびご返済方法	保証・担保
アグリサポートローン	農業を営む個人・法人・団体等の皆さま	設備資金・長期運転資金（農業振興が目的となる事業資金）等にお使いいただけます。	個人… 5,000万円以内 法人… 1億円以内	最長15年 （資金のお使いみち等に応じてご相談のうえ決定しております。）	原則、長野県農業信用基金協会保証。必要により保証・担保を徴求いたします。
		運転資金	3,000万円以内	1年以内 期日一括	
制度資金	農業近代化資金、農業経営負担軽減支援資金等各種制度資金を取り扱いしております。				

### ● 一般企業等法人向けご融資

	ご利用いただける方	お使いみち等	ご融資金額	ご返済期間およびご返済方法	保証・担保
一般事業資金	事業を営まれている一般企業等の皆さま	設備資金・運転資金（長期・短期ならびに手形割引）および季節資金（決算・賞与資金等）等にお使いいただけます。	特に制限はありません。	資金のお使いみち等に応じてご相談のうえ決定しております。	必要によりご相談のうえ決定しております。
医療関連事業資金	最新医療技術の普及による地域の皆さまの生活向上を目的に、医療関連施設等の資金需要にお応えする資金。				
介護・高齢者福祉関連事業資金	地域の福祉・介護の充実による地域の皆さまの生活向上を目的に、介護・高齢者福祉関連事業を行う法人等の資金需要にお応えする資金。				
制度資金	県中小企業融資制度資金、農業近代化資金等各種制度資金を取り扱いしております。				

※長野県信用保証協会保証による資金の取扱金融機関となっております。

### ● 個人向けご融資 長野県JAバンクの一員として、県下各JAの貸付ローンを補完する立場から取り扱いしております。

	ご利用いただける方	お使いみち等	ご融資金額	ご返済期間およびご返済方法	保証・担保
住宅ローン	当会にお口座をお持ちの個人のお客さま	住宅の新築、増改築、住宅または土地の購入資金	最高1億円まで （一部制限があります）	最長40年（コースにより異なります）、元利均等毎月返済、元金均等毎月返済、ボーナス併用年2回等	必要に応じて当会指定保証機関の保証を受けていただきます。また、ご融資対象物件等を担保に差し入れていただきます。
マイカーローン		自動車・バイクの購入資金、運転免許証取得資金、車庫の新改築資金、車検費用等	最高1,000万円まで （一部制限があります）	最長10年	必要に応じて当会指定保証機関の保証を受けていただきます。担保は不要です。
教育ローン		高校・大学・専門学校等の入学金、学費、生活費等	最高1,000万円まで （一部制限があります）	最長16年10カ月（在学中を据置きとすることができます）	

※金利は資金ごと固定・変動がお選びいただけます。詳しくは窓口へご相談ください。

※その他各種ローンの取り扱いをしておりますので、商品内容等詳しくは窓口へご相談ください。

## 代理業務

当会は、農業者・農業関連団体の皆さまに、生産基盤の整備や農業生産力の増大および生産性の向上に必要な長期低利資金をご融資するため、(株)日本政策金融公庫等の受託金融機関として各種制度資金を取り扱うとともに、農業関連情報の提供や経営相談に応じております。

また、豊かな住環境づくりのため、独立行政法人住宅金融支援機構をはじめとする住宅関連制度資金を取り扱っているほか、(株)日本政策金融公庫の受託金融機関として教育ローンの取り扱いも行っております。

さらに、資産の運用相談・流動化等のニーズにお応えするため、信託契約代理業務の取り扱いを2店舗（本店営業部・松本営業部）で行っております。

## 商品のご案内

### ●代理貸付業務

政府系金融機関等の取扱窓口として、次の各機関の代理貸付業務を取り扱いしております。

金融機関等	資金名
(株)日本政策金融公庫 (農林水産事業)	農業経営基盤強化資金（通称：スーパーL） 青年等就農資金、経営体育成強化資金、農業改良資金 畜産経営環境調和推進資金、農林漁業施設資金 農業基盤整備資金、担い手育成農地集積資金 農林漁業セーフティネット資金 振興山村・過疎地域経営改善資金、中山間地域活性化資金 食品流通改善資金、特定農産加工資金 食品産業品質管理高度化促進資金（通称：H A C C P 資金） 農業競争力強化支援資金 食品安定供給施設整備資金、新規用途事業等資金
(株)日本政策金融公庫(国民生活事業)	教育資金
独立行政法人住宅金融支援機構	災害復興住宅融資、地すべり等関連住宅融資、宅地防災工事融資 (大規模災害発生時等必要な場合に限る)、賃貸住宅融資

### ●代理店業務等

農中信託銀行(株)の代理店として業務を取り扱いしております。

取扱業務
<ul style="list-style-type: none"> <li>信託契約代理店業務</li> <li>【土地信託（処分型土地信託を除く）、特定贈与信託、公益信託、有価証券信託、金銭信託 ほか】</li> <li>遺言信託代理店業務</li> </ul>

独立行政法人中小企業基盤整備機構の業務を受託しております。

取扱業務	取扱業務の内容
小規模企業共済業務	加入申込受付ならびに掛金の受入 共済金等の支払事務

## 資金・証券業務

当会がお預かりした貯金をご融資のほか、農林中央金庫への預け金や有価証券投資等により運用しております。

有価証券への投資に際しては安全性、収益性、流動性を考慮し、国債・外国証券等の債券運用を中心に、受益証券や株式投資、地方債の引き受け等に取り組んでおります。

また、長野県JAバンクの資金決済および貯金支払いの準備のため、所要資金の確保と安定した資金繰りに努めております。

## 証券窓販業務（国債／証券投資信託）

当会では、お客さまの多様化する資産運用ニーズに応えるため、国債および証券投資信託の窓口販売業務を2店舗（本店営業部・松本営業部）で行っております。

### 商品のご案内

#### ●窓口販売

種類	内 容
長期・中期利付国債	国が発行する債券で、2年・5年・10年の期間で、お客さまのご希望する投資期間に合わせて選択ができます。発行時に設定された利率で利子が半年に1回支払われる固定利付型です。
個人向け国債	国が個人のお客さまを対象として発行する債券で、現在「個人向け国債（変動10年）」、「個人向け国債（固定5年・3年）」のタイプがあります。 「個人向け国債（変動10年）」は半年に1回支払われる利子の適用利率が、市場の実勢金利に応じて変動する変動利付型です。 「個人向け国債（固定5年・3年）」は発行時に設定された利率で利子が半年に1回支払われる固定利付型です。
投資信託	多くのお客さまからお申込みいただいた資金をひとつにまとめ、運用の専門家が株式や債券等に分散して投資し、その成果をお客さまに還元する仕組みの商品です。 お客さまの投資目的、投資経験、リスク許容度等にあわせ、日本国内外の債券、株式、不動産等さまざまなファンドを取り扱いしております。（少額投資非課税制度「NISA・つみたてNISA」の取り扱いもごさいます。）

## JA指導・相談・研修業務

お客さまのニーズが多様化、高度化するなかで、JAに求められる機能役割も大きく変化してきております。当会では、お客さまのニーズにお応えするためにJA信用事業の機能の強化、拡充を図るべくJA指導を行っております。

また、お客さまの財産づくりや生活設計等のご相談に応じる人材育成のため、融資、資産形成・運用、年金、相続対策等の各種研修会をJA職員向けに実施し、お客さまのさまざまなご相談にお応えできる体制づくりに努めております。

## 為替/決済サービス

全国のJ Aをはじめ、すべての金融機関とオンラインで結び、振込・代金取立等が安全、迅速、確実にできる内国為替の取り扱いをしております。

また、給与・年金等のお受け取り、公金・公共料金の口座振替や各種支払サービス、全国の民間金融機関・ゆうちょ銀行との間でキャッシュカードによる相互支払サービス等、お客さまのお仕事や暮らしのなかで生じるさまざまな資金決済について各種サービスを提供しております。

## 個人のお客さま

### ●非対面サービス

J Aバンクアプリ	定期性を含めた貯金残高や取引明細、および投資信託の残高を、どこでも簡単に照会できるスマートフォンアプリです。公共料金等の払込票のバーコードを読み込み、J Aバンクの口座から直接お支払いができる「PayB（ペイビー）」サービスをはじめ、「J Aネットバンク」などさまざまなサービスへ手軽にアクセスすることができます。
J Aネットバンク	お手持ちのインターネットに接続されているパソコン、スマートフォンから、残高照会、振込・振替、税金・公共料金等のお支払い（ペイジーサービス）等の各種サービスをご利用いただけます。J Aネットバンクでは、インターネット上の危険・脅威からお客さまの情報を保護するために、高度な暗号化技術を採用し、セキュリティの確保・維持に努めております。

### ●キャッシュレス関連サービス

#### 【定期的なお支払い・お受取り】

各種自動受取サービス	国民年金、厚生年金等の各種年金、配当金等がお客さまの口座に自動的に振り込まれます。その都度お受取りに出かけられる手間も省け期日忘れのご心配がなくなるほか、貯金口座に振り込まれた日からお利息がつかますので大変お得です。（決済用貯金には、お利息はつきません。）
各種自動支払（口座振替）サービス	電気料、NHK放送受信料、電話料のほか、税金、水道料等、普通貯金（決済用貯金・総合口座）、当座貯金から自動的にお支払いいたしますので集金、払い込みのわずらわしさがなくなります。
ペイジー 口座振替受付サービス	口座振替の受付がお届け印なしで、キャッシュカードで行えるサービスです。本サービスを導入済みの収納機関の窓口では、J Aバンクのキャッシュカードをご提示いただき、口座振替受付端末に暗証番号を入力していただくだけで、口座振替がご利用になれます。
Web 口座振替受付サービス	J Aバンクと連携した収納機関のホームページから、インターネットを通じて口座振替の手続きが完了するサービスです。J A窓口へのご来店や口座振替依頼書のご記入は必要なく、手軽に便利にご利用いただけます。
自動送金サービス	毎月ご指定の日にお客さまのご指定口座から、ご指定の金額を自動的に送金いたします。1回の手続で、毎月確実に送金できます。

#### 【お買い物等でのお支払い】

J Aカード (クレジットカード)	J AカードはJ A独自の特典を備えた「J Aならではの」クレジットカードです。ご旅行・お買い物・お食事等にご利用いただけるほか、現金が必要なときのキャッシングサービス、携帯電話料金および公共料金（一部を除く）のお支払いにもご利用いただけます。さらにお得なサービスが受けられるゴールドカード、ロードアシスタンスサービス付カードの取り扱いもしております。また、ICキャッシュカード機能とクレジット機能が一枚になった便利なJ Aカード（一体型）も用意しております。
J デビットカード	当会のキャッシュカードでお買い物ができます。J デビットカード加盟店で、端末機にカードを差し込み、暗証番号を入力するだけでお支払い代金がキャッシュレスで決済できます。また、お客さまには手数料は一切かかりません。
即時口座振替サービス	J Aバンクと連携した各種キャッシュレス決済サービスに、J Aバンクの口座から即時でチャージ（入金）や口座振替を行うことができるサービスです。

## ●JAバンクキャッシュサービス

長野県JAバンクでは、県下に約430台のATMを設置しており、当会を含めたJAバンクのキャッシュカードをお持ちのお客さまは、JAバンクのATMによるご入金、ご出金、残高照会サービスを終日無料でご利用いただけます。また、三菱UFJ銀行、セブン銀行、イーネット、ローソン銀行、JFマリンバンク、およびMICS（全国キャッシュサービス）に提携する金融機関のATMによるご利用が可能です。

金融機関名	お取引内容	ご利用手数料	
		平日 8:45～18:00	平日のその他時間帯 および土曜日・日曜日・祝日
JAバンク	入出金	無料	無料
三菱UFJ銀行	出金	無料	110円
セブン銀行	入出金	110円 <sup>(*)</sup>	220円 <sup>(*)</sup>
イーネット <sup>**2**4</sup>	入出金	110円 <sup>(*)</sup>	220円 <sup>(*)</sup>
ローソン銀行 <sup>**3**4</sup>	入出金	110円 <sup>(*)</sup>	220円 <sup>(*)</sup>
JFマリンバンク	出金	無料	無料
その他(MICS提携)	出金	110円 <sup>*1</sup>	220円 <sup>*1</sup>

\*優遇プログラムにおける手数料無料化の対象です。

稼働時間はATMにより異なります。また、ATM稼働時間であってもJAバンクのキャッシュカードによるお取引ができない場合がございます。詳しくはお近くのJA金融窓口または、ご利用ATMの掲示等でご確認ください。

※1ご利用の金融機関により、手数料が異なる場合がございます。詳しくはご利用ATMの掲示等でご確認ください。

※2ファミリーマート等のコンビニエンスストアに設置されています。

※3ローソンに設置されているローソン銀行ATM以外のATMはサービス内容が異なる場合があります。詳しくはご利用ATMの掲示等でご確認ください。

※4コンビニエンスストア等の一部の店舗においては、ATMが設置されていない場合、金融機関が直接

ATMを設置している場合、他ATM運営会社のATMが設置されている場合等があります。詳しくはご利用ATMの掲示等でご確認ください。

※5改正利息制限法の施行に伴うATMご利用時の影響は長野県JAバンクHP「お知らせ」欄をご覧ください。



## 個人事業主・法人のお客さま

### ●非対面サービス

法人JAネットバンク	インターネットに接続されているパソコンから、振込や振替の資金移動、口座振替データや、総合振込・給与振込による複数件の振込データを1回の操作でまとめてご依頼できる伝送サービス等、豊富なメニューを用意しています。安心してご利用いただけるよう、電子証明書による認証や、不正送金防止に対して有効なスマートフォンによる二経路認証等、セキュリティが充実しています。
アンサーサービス	お客さまが現在お使いのOA機器（パソコン・ファクシミリ・プッシュホン）とJAバンクのコンピュータを通信回線（電話回線・インターネット）で結ぶことにより、「資金の移動」や「お取引内容についての照会」をオフィスに居ながらにしてスピーディーに行えます。
伝送サービス	給与振込、総合振込および口座振替の明細データの授受を、お客さまがお使いのパソコン等の機器から通信回線を介して行うことができるサービスです。通信回線としてISDNを利用する従来型のサービスに加え、インターネットや閉域ネットワーク(LGWAN,Connecure)が利用可能なJAデータ伝送サービス(AnserDATAPORT方式)を提供しております。

### ●自動振込・振替サービス

総合振込・給与振込サービス	お客さまが作成した大量の振込データを、インターネット等のネットワーク、または記録媒体で送っていただくことにより、自動的にお振り込みいたします。
口座振替サービス	お客さまが作成した大量の振替データを、インターネット等のネットワーク、または記録媒体で送っていただくことにより、自動的に集金しお客さまの口座にお振り込みいたします。

## その他のサービス

貸金庫	貯金証書、有価証券、権利証等お客さまの重要な書類をお預かりいたします。
-----	-------------------------------------

## 主な手数料

※各手数料はいずれも消費税・地方消費税を含んでいます。

為替手数料		(振込の手数料金額欄は 3万円未満/3万円以上 で表示)			
		同一店内あて	当会本支店・ 県内J Aあて	県外J Aあて	他行あて
振込	窓口利用	110円/330円	220円/440円	220円/440円	550円/770円
	自動送金利用	無 料	220円/440円	220円/440円	550円/770円
	A T M利用 <sup>(※)</sup>	無 料	110円/330円	110円/330円	440円/660円
	アンサー利用	無 料	110円/220円	110円/220円	220円/440円
	ネットバンク利用	無 料	110円/220円	110円/220円	220円/440円
	法人ネットバンク利用	無 料	110円/330円	110円/330円	385円/550円
	J Aデータ伝送サービス (ADP) 利用	無 料	110円/330円	110円/330円	385円/550円
代金取立		—	440円	(至急扱) 880円 (普通扱) 660円	
その他為替手数料					
送金・振込組戻料				1件	660円
不渡手形返却・取立手形組戻・取立手形店頭提示料				1通	660円

(※) 他行カードによる振込の場合、A T M利用にかかる別途出金手数料がかかります。

でんさい手数料		同一店内あて	当会本支店あて	県内外J Aあて	他行あて
発生記録	債務者請求	330円	330円	330円	660円
	債権者請求	330円	330円	330円	660円
譲渡記録		165円	165円	165円	330円
分割(譲渡)記録		330円	330円	330円	660円
変更記録		330円			
保証記録		330円			
支払等記録		330円			

A T Mご利用手数料 (※当会ATMをご利用の場合)				
キャッシュカードの種類	利用時間帯			手数料
当会のカード	平日・土・日・祝日	出金・入金	稼働時間中	無 料
県内J Aのカード	平日・土・日・祝日	出金・入金	稼働時間中	無 料
全国J Aのカード	平日・土・日・祝日	出金・入金	稼働時間中	無 料
他行のカード	平 日	出 金	8:45 ~ 18:00	110円
	上記以外			220円

手形・小切手発行手数料			
		署名鑑印刷無	署名鑑印刷有
小切手	1冊(50枚)あたり	660円	770円
約束手形	1冊(25枚)あたり	440円	495円
為替手形	10枚あたり	176円	—
自己宛小切手	1枚あたり	550円	—
署名鑑印刷新規・変更登録料		1署名鑑につき 5,500円	

その他の主な手数料				
両替手数料	窓口	持込、受取枚数のいずれが多い方	1～100枚	無料
			101～1,000枚	330円
			1,001枚以上	千枚毎に330円を加算
	両替機	受取枚数	1～100枚	100円（当会キャッシュカードを差し込むことで、1日1回100枚まで無料）
			101～1,000枚	100円
			1,001枚以上	200円
金種指定出金手数料	紙幣・硬貨の合計枚数	1～100枚	無料	
		101～1,000枚	330円	
		1,001枚以上	千枚毎に330円を加算	
窓口硬貨入金手数料	硬貨の持込枚数	1～100枚	無料	
		101～300枚	110円	
		301～500枚	220円	
		501～1,000枚	330円	
		1,001枚以上	千枚毎に330円を加算	
残高証明書発行手数料	当会指定用紙（自動発行）		440円	
	当会指定用紙（都度発行）		660円	
	お客さまご指定の用紙		1,100円	
	監査法人さまからのご依頼		3,300円	
取引履歴明細表発行手数料	1通につき（取引店毎、取引種類毎に通数を計算します。なお、流動性貯金は、1口座につき1通とします。）		660円	
個人ICキャッシュカード発行	1枚あたり		無料	
法人ICキャッシュカード発行	1枚あたり		1,100円	
キャッシュカード再発行	1枚あたり		1,100円	
証書再発行	1枚あたり		1,100円	
通帳再発行	1冊あたり		1,100円	
自動送金サービス申込	1申込あたり		110円	
国債・投資信託	保護預り兼振替決済口座管理手数料		無料	
貸金庫使用料	タイプにより年額		5,500円～19,800円	
個人情報利用目的の通知・開示請求手数料	請求1件あたり		880円	
未利用口座管理手数料	対象口座基準残高10,000円未満	年額	1,320円	

融資関連手数料				
不動産担保事務手数料	新規設定	事業資金他	1契約	33,000円
		個人ローン	1契約	16,500円
	追加設定	事業資金他	1契約	33,000円
		個人ローン	1契約	16,500円
	極度額変更・債務引受等変更契約		1契約	16,500円
	一部解除		1契約	16,500円
	全部解除		—	無料
	担保解除関係書類再発行		1件	11,000円
条件変更手数料	事業資金他	1件	5,500円	
	個人ローン	1件	4,400円	
融資証明書発行手数料		1通	1,100円	

## ホームページのご案内

当会を紹介するホームページを開設し、ディスクローズに積極的に取り組んでおります。当会の組織概要や財務情報等を掲載しております。長野県JAバンクのホームページともども、是非ご覧ください。

### 長野県信連ホームページURL

<https://www.naganoken-jabank.or.jp/kenshinren/>

### 長野県JAバンクホームページURL

<https://www.naganoken-jabank.or.jp/>

長野県JAバンクホームページでは、各種商品ラインアップや各種マネーシミュレーション、お近くのJA店舗、ATM機器設置場所等のご照会およびネットバンク取引（事前にお申込みが必要です）がご利用いただけます。また、長野県JAバンク会員の各JAホームページへのリンクもごさいます。