

# 業務のご案内

## 貯金業務

当会では、当座貯金、総合口座、貯蓄貯金をはじめとして各種定期貯金、定期積金等ご利用の目的や期間、金額等に応じてお選びいただけるさまざまな貯金を取り扱っております。

今後ともお客さまのニーズにお応えできる商品の開発に努めるとともに、地域金融機関として、身近にご利用いただけるよう取り組んでまいります。

また、当会では長野県の指定代理金融機関をはじめとし、各種税金、国民年金等の収納事務を通じて広く皆さま方にご利用をいただいております。当会を含む長野県JAバンクでは40の市町村において、指定金融機関（交代制を含みます）の役割を担っております。

## 商品のご案内

### ●主な貯金

貯金の種類	特 色	期 間	お預け入れ金額
当座貯金	・小切手・手形がご利用いただけます。	期間の制限はありません。	1円以上
総合口座	・普通貯金と定期貯金を一冊の通帳にセットした貯金です。お預けいただいた定期貯金の90%、最高300万円まで自動融資がご利用いただけます。	期間の制限はありません。	普通貯金、定期貯金のお預け入れ金額によります。
普通貯金 (含 決済用貯金)	・お財布代わりにいつでも簡単に出し入れできます。公共料金等の自動支払い口座として、また、給与・年金等のお受取口座として最適です。(決済用貯金には、お利息はつきません。)	期間の制限はありません。	1円以上
貯蓄貯金	・普通貯金と同様、簡単に出し入れできる貯金です。 ・残高に応じて5段階の金利が適用されます。	期間の制限はありません。	1円以上
納税準備貯金	・税金の納付に備えるための貯金です。	期間の制限はありません。	1円以上
通知貯金	・1週間以上の短期のお預け入れにご利用いただけます。	7日以上	50,000円以上
定期貯金	期日指定定期貯金	・お利息が1年複利で計算される定期貯金です。 ・1年の据置期間後はお引出し自由、一部のお引出しもできます。	最長3年 1円以上 300万円未満
	スーパー定期	・おいくらからでもお預入れいただけます。 ・個人のお客さまの場合、満期日前にお利息を受け取ることができる利息分割受取型も選択できます。	1か月以上10年以下 1円以上
	大口定期貯金	・1,000万円以上の大口資金の運用に最適な商品です。	1か月以上10年以下 1,000万円以上
	変動金利定期貯金	・市場金利に応じて6か月ごとに金利が変更となる貯金です。	2年・3年 1円以上
積立型貯金	グリーン積立	・毎月のお積立ては、期日指定定期貯金で有利に増やします。積立期間は自由でいざという時には一部のお支払機能もあります。	期間の制限はありません。 1円以上
	積立式定期貯金 満期型	・毎月のお積立てで、生活設計に合わせ無理のない資金づくりができます。	据置期間 1か月以上3年以下 積立期間 6か月以上10年以下 1円以上
財形貯金	一般財形貯金	・お勤めの方々の財産づくりに最適です。給料・ボーナスからの天引によるお積立てとなります。	3年以上 1円以上
	財形年金貯金	・退職後の生活に備えての資金づくりに最適です。財形専用の金利が適用され、また、財形住宅と合わせて550万円まで非課税の特典が受けられます。	5年以上 1円以上
	財形住宅貯金	・マイホーム資金づくりに最適です。財形専用の金利が適用され、また、財形年金と合わせて550万円まで非課税の特典が受けられます。	5年以上 1円以上
定期積金	・毎月一定額のお積立てで、生活設計に合わせ無理のない資金づくりができます。	6か月以上5年以下	1,000円以上
譲渡性貯金 (NCD)	・大口資金の運用に適しています。また、満期日前に譲渡できます。	2週間以上5年以下	1,000万円以上

## ●長野県JAバンクオリジナルグッズ

JAバンク人気キャラクターである「ちょきんぎょ」と「ちょリス」。当会では毎年、キャンペーンにあわせて「ちょきんぎょ」と「ちょリス」グッズを制作し、多くのお客さまにご好評いただいております。



ちょリスカーサンシェード



ちょリスリバーシブルバッグ

## 融資業務

当会では、農業関連団体の皆さまをはじめ、地域経済を支える地元企業および事業者の皆さまの幅広い資金ニーズにお応えするべくさまざまな用途の資金をご用意し、生産活動・企業活動にご利用いただいております。

農業および地域経済の健全な発展に資することを当会の使命とし、経営のアドバイスや各種情報の提供に努め、金融の専門知識を身につけた営業担当者がご融資の相談にお応えしています。

また、長野県をはじめとする県内自治体・公社等が取り組む事業への融資を通じて、みどり豊かな住みよい「まち・むらづくり」に取り組んでおります。

## 商品のご案内

### ●農業者向けご融資

	ご利用いただける方	お使いみちなど	ご融資金額	ご返済期間および返済方法	保証・担保
アグリサポートローン	農業を営む個人・法人・団体等の皆さま	設備資金・長期運転資金（農業振興が目的となる事業資金）等にお使いいただけます。	個人…5,000万円以内 法人…1億円以内	最長15年 （資金のお使いみち等に応じてご相談のうえ決定しております。）	原則、長野県農業信用基金協会保証。必要により保証・担保を徴いたします。
		運転資金	3,000万円以内	1年以内 期日一括	
制度資金	農業近代化資金、農業経営負担軽減支援資金等各種制度資金を取り扱っております。				

### ●一般企業等法人向けご融資

	ご利用いただける方	お使いみちなど	ご融資金額	ご返済期間および返済方法	保証・担保
一般事業資金	事業を営まれている一般企業等の皆さま	設備資金・運転資金（長期・短期ならびに手形割引）および季節資金（決算・賞与資金等）等にお使いいただけます。	特に制限はありません。	資金のお使いみち等に応じてご相談のうえ決定しております。	原則として必要となりますが、ご相談のうえ決定しております。
環境保全型資金	環境保全のために必要な対策をとられる個人事業主・法人・団体の皆さまが、環境にやさしい製品を「買って、使う」を応援する「エコローン」。 環境保全のために必要な製品を製造・販売する企業、再生可能エネルギー発電事業を行う企業の皆さまが、環境にやさしい製品を「作って、売る」を応援する「環境ビジネスローン」。				
医療関連事業資金	最新医療技術の普及による地域の皆さまの生活向上を目的に、医療関連施設等の資金需要にお応えする資金。				
介護・高齢者福祉関連事業資金	地域の福祉・介護の充実による地域の皆さまの生活向上を目的に、介護・高齢者福祉関連事業を行う法人等の資金需要にお応えする資金。				
制度資金	県中小企業融資制度資金、農業近代化資金等各種制度資金を取り扱っております。				

※長野県信用保証協会保証による資金の取扱金融機関となっております。

●**個人向け融資** 長野県JAバンクの一員として、県下各JAの貸付ローンを補完する立場から取り扱いしております。

	ご利用いただける方	お使いみちなど	ご融資金額	ご返済期間および返済方法	保証・担保
住宅ローン	当会にお口座をお持ちの個人のお客さま	住宅の新築、増改築、住宅または土地の購入資金	最高5,000万円まで (一部制限あります)	最長35年(コースにより異なります)、元利均等毎月返済、元金均等毎月返済、ボーナス併用年2回等	必要に応じて当会指定保証機関の保証を受けていただきます。また、ご融資対象物件等を担保に差し入れていただきます。
マイカーローン		自動車・バイクの購入資金、運転免許取得資金、車庫の新改築資金、車検費用等	最高500万円まで (一部制限あります)	最長7年	必要に応じて当会指定保証機関の保証を受けていただきます。担保は不要です。
教育ローン		高校・大学・専門学校等の入学金、学費、生活費等	最高500万円まで (一部制限あります)	最長13年6カ月(在学中を据置きとすることができます)	

※金利は資金ごと固定・変動がお選びいただけます。詳しくは窓口へご相談ください。  
 ※その他各種ローンの取り扱いをしておりますので、商品内容等詳しくは窓口へご相談ください。

## 代理業務

当会は、農業者・農業関連団体の皆さまに、生産基盤の整備や農業生産力の増大および生産性の向上に必要な長期低利資金をご融資するため、(株)日本政策金融公庫等の受託金融機関として各種制度資金を取り扱うとともに、農業関連情報の提供や経営相談に応じております。

また、豊かな住環境づくりのため、独立行政法人住宅金融支援機構をはじめとする住宅関連制度資金を取り扱っているほか、(株)日本政策金融公庫の受託金融機関として教育ローンの取り扱いも行っております。

さらに、資産の運用相談・流動化等のニーズにお応えするため、信託契約代理業務の取り扱いを2店舗(本店営業部・松本営業部)で行っております。

## 商品のご案内

●**代理貸付業務**

政府系金融機関等の取扱窓口として、次の各機関の代理貸付業務を取り扱いしております。

金融機関等	資金名
(株)日本政策金融公庫 (農林水産事業)	農業経営基盤強化資金(通称:スーパーL) 青年等就農資金、経営体育成強化資金、農業改良資金 畜産経営環境調和推進資金、農林漁業施設資金 農業基盤整備資金・担い手育成農地集積資金 農林漁業セーフティネット資金 振興山村・過疎地域経営改善資金、中山間地域活性化資金 食品流通改善資金、乳業施設資金、特定農産加工資金 食品産業品質管理高度化促進資金(通称: HACCP 資金) 食品安定供給施設整備資金、新規用途事業等資金
独立行政法人住宅金融支援機構	災害復興住宅融資、地すべり等関連住宅融資、宅地防災工事融資 (大規模災害発生時等必要な場合に限る)
(株)日本政策金融公庫(国民生活事業)	教育資金

### ●代理店業務等

農中信託銀行(株)の代理店として業務を取り扱っております。

取 扱 業 務
<ul style="list-style-type: none"> <li>・信託契約代理店業務 【土地信託（処分型土地信託を除く）、特定贈与信託、公益信託、有価証券信託、金銭信託 ほか】</li> <li>・遺言信託代理店業務</li> </ul>

独立行政法人中小企業基盤整備機構の業務を受託しております。

取 扱 業 務	取 扱 業 務 の 内 容
小規模企業共済業務	加入申込受付ならびに掛金の受入 共済金等の支払事務

## 資金・証券業務

当会がお預かりした貯金はご融資のほか、農林中央金庫への預け金や有価証券投資等により運用しております。

有価証券への投資に際しては安全性、収益性、流動性を考慮し、国債等の債券運用を中心に、外貨建債券や株式投資、地方債の引き受け等に取り組んでおります。

また、長野県JAバンクの資金決済および貯金支払いの準備のため、所要資金の確保と安定した資金繰りに努めております。

## 証券窓販業務（国債／証券投資信託）

当会では、お客さまの多様化する資産運用ニーズに応えるため、国債および証券投資信託の窓口販売業務を2店舗（本店営業部・松本営業部）で行っております。

## 商品のご案内

### ●窓口販売

種類	内 容
長期・中期利付国債	国が発行する債券で、2年・5年・10年の期間で、お客さまのご希望する投資期間に合わせて選択ができます。発行時に設定された利率で利子が半年に1回支払われる固定利付型です。
個人向け国債	国が個人のお客さまを対象として発行する債券で、現在「個人向け国債（変動10年）」、「個人向け国債（固定5年・3年）」のタイプがあります。 「個人向け国債（変動10年）」は半年に1回支払われる利子の適用利率が、市場の実勢金利に応じて変動する変動利付型です。 「個人向け国債（固定5年・3年）」は発行時に設定された利率で利子が半年に1回支払われる固定利付型です。
投資信託	多くのお客さまからお申込みいただいた資金をひとつにまとめ、運用の専門家が株式や債券等に分散して投資し、その成果をお客さまに還元する仕組みの商品です。 お客さまの投資目的、投資経験、リスク許容度等にあわせ、日本国内外の債券、株式、不動産等さまざまなファンドを取り扱いしております。

## JA指導・相談・研修業務

お客さまのニーズが多様化、高度化するなかで、JAに求められる機能役割も大きく変化してきております。当会では、お客さまのニーズにお応えするためにJA信用事業の機能の強化、拡充を図るべくJA指導を行うとともに、JAの総合力を活かした商品開発等の企画を行っております。

また、お客さまの財産づくりや生活設計等のご相談に応じる人材育成のため、税務、年金、法務、融資等の各種研修会をJA職員向けに実施し、お客さまのさまざまなご相談にお応えできる体制づくりに努めております。

さらに、多くのお客さまにJAを知っていただくとともに情報提供できるよう、ポスター、チラシの作成およびテレビ、ラジオ、新聞等のマスメディアを媒体とした広報活動も行っております。

## 為替／流通決済サービス

全国のJAをはじめ、すべての金融機関とオンラインで結び、振込・代金取立等が安全、迅速、確実にできる内国為替の取り扱いをしております。

また、給与・年金等のお受け取り、公金・公共料金の口座振替や全国の民間金融機関・ゆうちょ銀行（郵便局）との間でキャッシュカードによる相互支払サービス、各種クレジットカードとのキャッシング提携等、お客さまのお仕事や暮らしのなかで生じるさまざまな資金決済について各種サービスを提供しております。

項目	内容
自動送金サービス	毎月ご指定の日にお客さまのご指定口座から、ご指定の金額を自動的に送金いたします。1回の手続きで、毎月確実に送金できます。
総合振込サービス	振込データを、インターネット網等を介して、または、記録媒体で送っていただくことにより、自動的にお振込いたします。
JAキャッシュサービス	当会のキャッシュカードがあれば県内および全国のJA・信連・農林中央金庫・セブン銀行・イーネットATM <sup>(※1)</sup> （ファミリーマート等）・ローソンATM <sup>(※1)</sup> ・ゆうちょ銀行・JFマリンバンク・三菱東京UFJ銀行のATM（現金自動預入・支払機）で現金のお引き出し・お預け入れ、残高照会ができます。また、漁協・都銀・信託銀行・地銀・第二地銀・信金・信組・労金のATMでは、現金のお引き出し、残高照会ができます。
給与振込サービス	給与・ボーナスがお客さまのご指定いただいた貯金口座に自動的に振り込まれます。振り込まれた資金はキャッシュカードにより必要なときにお引き出しができます。
各種自動受取サービス	国民年金、厚生年金等の各種年金、配当金等がお客さまの口座に自動的に振り込まれます。その都度お受取りに出かけられる手間も省け期日忘れのご心配がなくなるほか、貯金口座に振り込まれた日からお利息が付きまますので大変お得です。（決済用貯金には、お利息はつきません。）
各種自動支払サービス	電気料、NHK放送受信料、電話料のほか、税金、水道料等、普通貯金（決済用貯金・総合口座）、当座貯金から自動的にお支払いいたしますので集金、払い込みのわずらわしさがなくなります。
クレジットカード（JAカード）	JAカードはJA独自の特典を備えた「JAならではの」クレジットカードです。ご旅行・お買い物・お食事等にご利用いただけるほか、現金が必要なときのキャッシングサービス、携帯電話料金および公共料金（一部を除く）のお支払いにもご利用いただけます。さらにお得なサービスが受けられるゴールドカード、ロードアシスタンスサービス付カードの取り扱いもしております。また、ICキャッシュカード機能とクレジット機能が一枚になった便利なJAカード（一体型）もご用意しております。
デビットカードサービス	当会のキャッシュカードでお買い物ができます。デビットカード加盟店で、端末機にカードを差し込み、暗証番号を入力するだけでお支払い代金がキャッシュレスで決済できます。また、お客さまには手数料は一切かかりません。

## 《JAバンクキャッシュカードならATMご利用手数料が無料》

長野県JAバンクでは、県下に約450台のATMを設置しており、JAバンクのキャッシュカードをお持ちのお客さまであれば、いつでもご利用手数料“無料”でご利用いただくことができます。またセブン銀行・イーネットATM<sup>(※1)</sup>(ファミリーマート等)・ローソンATM<sup>(※1)</sup>・ゆうちょ銀行・JFマリンバンク・三菱東京UFJ銀行のATMでも、一部の時間帯を除きご利用手数料“無料”でご利用いただけます。

また、平成28年1月よりコンビニATMのご利用時間を拡大。さらに便利にお使いいただけるようになりました。

(注) ご利用時間帯によっては、時間外手数料が必要となります。

(※1) コンビニエンスストア等の一部の店舗においては、金融機関が直接ATMを設置している場合、他ATM運営会社のATMが設置されている場合等があります。「イーネットATMマーク」「ローソンATMマーク」をご確認のうえ、ご利用ください。



※写真はJAカード一体型(クレジットカードと一体型カードが一緒になった便利なカードです。)

## その他のサービス

ご自宅、オフィスに居ながら資金送金、残高照会等が行える「アンサーサービス」「JAネットバンク」等の取り扱いも行っております。

項 目	内 容
アンサーサービス	お客さまが現在お使いのOA機器(パソコン・ファクシミリ・プッシュホン)とJA長野県グループのコンピュータとを通信回線(電話回線)で結ぶことにより「資金の移動」や「お取引内容についての照会」を、オフィスに居ながらにしてスピーディーに行えます。
JAネットバンク	窓口やATMに行かなくても、ご自宅やお勤め先等のインターネットに接続されているパソコン、スマートフォン、携帯電話からアクセスするだけで、平日・休日を問わず、残高照会や振込・振替等の各種サービスが24時間いつでもお気軽にご利用いただけます。(一部休止する日、時間帯がございます。)
法人JAネットバンク	インターネットに接続されているパソコンから、振込や振替の資金移動、口座振替データや、総合振込・給与振込による複数件のお振込データを1回の操作でまとめて依頼できる伝送サービス等、豊富なメニューを用意しています。安心してご利用いただけるよう、電子証明書による認証や、不正送金防止に対して有効なスマートフォンによる二経路認証等、セキュリティが充実しています。
JAバンクでんさいサービス	「でんさい」とは、一般社団法人全国銀行協会が設立した株式会社全銀電子債権ネットワーク(でんさいネット)で取り扱われる電子記録債権のことです。JAバンクでは、「JAバンクでんさいサービス」を通じ、法人・個人事業主のお客さまにご利用いただけます。手形や振込に比べて、資金決済が安全で円滑に行う事ができ、ペーパーレスによるコスト削減や、業務の効率化に繋がります。
伝送サービス	給与振込、総合振込および口座振替の明細データの授受を、お客さまのパソコン操作により通信回線(電話回線)を介して行うことのできるサービスです。
少額投資非課税制度(NISA)	当会取り扱いの投資信託のうち、すべての株式投資信託(国内外の株式・債券等を投資対象とした20ファンド)に最長5年、最大600万円まで少額投資非課税制度をご利用いただけます。
教育資金一括贈与貯金	「JA教育資金贈与専用口座」を開設し、当該口座から教育資金を支払うことで、「教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置」の適用を受けることができます。
夜間金庫	毎日の売上代金を年中無休で、営業時間以外にもお預かりいたします。
貸金庫	貯金証書、有価証券、権利証等お客さまの重要な書類をお預かりいたします。

## ●主な手数料 ※各手数料にはいずれも消費税・地方消費税を含んでいます。

為替手数料					
(振込の手数料金額欄は 3万円未満 / 3万円以上 で表示)					
		同一店内あて	当会本支店・ 県内 J A あて	県外 J A あて	他行あて
振込	窓口利用	108円/324円	216円/432円	216円/432円	540円/756円
	自動送金利用	無料	216円/432円	216円/432円	540円/756円
	A T M利用	無料	108円/324円	108円/324円	432円/648円
	アンサー利用	無料	108円/216円	108円/216円	216円/432円
	ネットバンク利用	無料	108円/216円	108円/216円	216円/432円
	法人ネットバンク利用	無料	108円/324円	108円/324円	432円/648円
代金取立		—	432円	(至急扱) 864円 (普通扱) 648円	
その他為替手数料					
送金・振込組戻料				1件	648円
不渡手形返却・取立手形組戻・取立手形店頭提示料				1通	648円

でんさい手数料					
		同一店内あて	当会本支店あて	県内外 J A あて	他行あて
発生記録	債務者請求	324円	324円	324円	648円
	債権者請求	324円	324円	324円	648円
譲渡記録		162円	162円	162円	324円
分割(譲渡)記録		324円	324円	324円	648円
変更記録			324円		
保証記録			324円		
支払等記録			324円		

C D・A T M利用手数料					
キャッシュカードの種類	利用時間帯			手数料	
当会のカード	平日	お引出し	8:00 ~ 21:00	無料	
		ご入金	8:00 ~ 19:00		
	土日祝日	お引出し	9:00 ~ 19:00		
		ご入金	9:00 ~ 19:00		
県内 J A のカード	平日	お引出し	8:00 ~ 21:00	無料	
		ご入金	8:00 ~ 19:00		
	土日祝日	お引出し	9:00 ~ 19:00		
		ご入金	9:00 ~ 19:00		
全国 J A のカード	平日	お引出し	8:00 ~ 21:00	無料	
		ご入金	8:00 ~ 19:00		
	土日祝日	お引出し	9:00 ~ 19:00		
		ご入金	9:00 ~ 19:00		
他行のカード	平日	お引出し	8:00 ~ 8:45	216円	
			8:45 ~ 18:00	108円	
			18:00 ~ 21:00	216円	
	土日祝日	お引出し	9:00 ~ 19:00	216円	

手形・小切手発行手数料					
			署名鑑印無	署名鑑印有	
小切手	1冊(50枚)あたり		648円	756円	
約束手形	1冊(25枚)あたり		432円	486円	
為替手形	10枚あたり		172円	—	
自己宛小切手	1枚あたり		540円		
署名鑑印刷新規・変更登録料			1署名鑑につき		5,400円

その他の主な手数料				
両替	窓口	持込、受入枚数のいずれが多い方	1～100枚	無料
			101～300枚	108円
			301～500枚	216円
			501～1,000枚	324円
			1,001枚以上	千枚毎に324円を加算
	両替機	受取枚数	1～100枚	100円（当会キャッシュカードを差し込むことで、1日1回100枚まで無料）
101～1,000枚			100円	
1,001枚以上			200円	
残高証明発行	当会指定用紙（自動発行）		432円	
	当会指定用紙（都度発行）		648円	
	お客さまご指定の用紙		648円	
	監査法人さまからのご依頼		2,160円	
取引履歴明細表発行手数料	1通につき（取引店毎、取引種類毎に通数を計算します。なお、流動性貯金は、1口座につき1通とします。）		648円	
個人ICキャッシュカード発行	1枚あたり		無料	
法人ICキャッシュカード発行	1枚あたり		1,080円	
キャッシュカード再発行	1枚あたり		1,080円	
証書再発行	1枚あたり		1,080円	
通帳再発行	1冊あたり		1,080円	
自動送金サービス申込	1申込あたり		108円	
国債・投資信託	保護預り兼振替決済口座管理手数料		無料	
夜間金庫使用料	月額		2,160円	
貸金庫使用料	タイプにより年額		3,240円～14,040円	
個人情報利用目的の通知・開示請求手数料	請求1件あたり		864円	

融資関連手数料				
不動産担保事務手数料	新規設定	事業資金他	1契約	32,400円
		個人ローン	1契約	16,200円
	追加設定	事業資金他	1契約	32,400円
		個人ローン	1契約	16,200円
	極度額変更・債務引受等変更契約		1契約	16,200円
	一部解除		1契約	16,200円
	全部解除		—	無料
	担保解除関係書類再発行		1件	10,800円
条件変更手数料	事業資金他	1件	5,400円	
	個人ローン	1件	4,320円	
融資証明書発行手数料		1通	1,080円	

## ホームページのご案内

当会を紹介するホームページを開設し、ディスクローズに積極的に取り組んでおります。当会の組織概要や財務情報等を掲載しております。長野県JAバンクのホームページともども、是非ご覧ください。

### 長野県信連ホームページURL

<http://www.naganoken-jabank.or.jp/kenshinren/>

### 長野県JAバンクホームページURL

<http://www.naganoken-jabank.or.jp/>

長野県JAバンクホームページでは、各種商品ラインアップや各種マネーシミュレーション、お近くのJA店舗、ATM機器設置場所等のご照会およびネットバンク取引（事前にお申込みが必要です）がご利用いただけます。また、長野県JAバンク会員の各JAホームページへのリンクもごさいます。