

地震による被災者の皆さまへ

このたびの「東北地方太平洋沖地震」および「長野県北部を震源とする地震」により被災された皆さまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

当会では、当面の間、被災された皆さまのお取引について以下のとおりの便宜対応を行いますので、お近くの営業店窓口までご相談ください。

1. 貯金通帳、貯金証書、印鑑等を紛失された場合でも、ご本人であることを確認したうえで便宜扱いによる払い戻しを行いますのでご相談ください。
2. 定期貯金、定期積金等の期限前払い戻し、それらを担保とするお借り入れ等につきましてもご相談ください。
3. 災害による障害のため、支払期日が経過した手形の取立や不渡処分等についてはご相談ください。
4. 汚れた紙幣や硬貨の引換に応じますのでご相談ください。
5. 災害により国債を紛失された場合にはご相談ください。
6. お借り入れいただいている資金の返済猶予や返済額変更および災害に伴う応急資金等についてはご相談ください。

なお、このたびの災害により営業を停止している店舗・ATMはなく、全て正常に営業しております。

<ご相談窓口>

◆本店営業部

フリーダイヤル：0120-362-131（貯金・融資共通）

◆中信支店

フリーダイヤル：0120-443-125（貯金・融資共通）

◆飯山事務所

電話：0269-62-3101（貯金）

以 上