

【重要】セキュリティサービスご利用のお願い

いつも JA ネットバンクをご利用いただきありがとうございます。

メールや SMS (ショートメッセージサービス) で金融機関を装った偽サイトに誘導し、インターネットバンキングの ID・パスワード等を盗取する手口の不正送金が急増しています。

現時点で JA ネットバンクの偽サイトおよび被害は確認されていませんが、お客さまの大切な貯金を守るため、セキュリティサービスを無償提供していますので、以下の注意事項をご確認のうえ、ご利用を強くおすすめします。

- JA ネットバンクは SMS でご連絡することはありません。
 - ・最近の手口では、スマートフォンを標的に SMS を使用するケースが増加しています。
 - ・JA ネットバンクは SMS でお客さまにご連絡することはありません。今後 JA ネットバンクを装った SMS を受け取った場合は、本文中の URL にアクセスしないようご注意のうえ、JA ネットバンクヘルプデスク (0120-058-098) にご連絡ください。

- 巧妙な手口にご注意ください。
 - ・大手通信販売サイト等を装った SMS から、金融機関の偽サイトに誘導する巧妙な手口も確認されています。
 - ・最近の手口は、「フィッシング対策協議会 (<https://www.antiphishing.jp/>)」「警察庁サイバー犯罪対策プロジェクト (<https://www.npa.go.jp/cyber/>)」等のホームページに情報が掲載されていますので、あわせてご確認のうえご注意ください。

- 「ソフトウェアトークン取引認証」(無償) をご利用ください。
 - ・「ソフトウェアトークン取引認証」は、JA ネットバンクで振込・振替を行う都度、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリでお客さまご自身が認証を行うセキュリティです。
 - ・第三者が不正送金を試みた場合でも、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリでの認証がなければ振込・振替を実行できないため、不正送金対策として有効です。
 - ・詳しいサービス内容・ご利用方法等は、JA ネットバンクホームページの「セキュリティについて (<https://www.jabank.jp/securities>)」をご覧ください。
- ※「ソフトウェアトークン取引認証」は「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。

- パソコンでログインされる方は、偽サイト誘導防止等のセキュリティ対策を持つ不正送金対策ソフト「PhishWall プレミアム」(無償) をご利用ください。
 - ・詳しいサービス内容・ご利用方法等は、JA ネットバンクホームページの「セキュリティについて (<https://www.jabank.jp/securities>)」をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先

JA ネットバンクヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00
土日祝日 9:00～17:00

「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」に関するお問い合わせ先

セキュアブレインテクニカルサポートセンター

フリーダイヤル 0120-988-131

お問い合わせ時間：平日 9:00～12:00

13:00～18:00

※営業時間：月～金曜日（土日祝祭日を除く）