

件名：JAネットバンク機能追加のお知らせ

この度、JAネットバンクをより便利にご利用いただくため、以下の新たなサービス機能を開始いたしますのでご連絡いたします。今後とも、JAネットバンクをご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

1 サービス開始予定日時

2020年3月16日（月）AM6：30

2 新たなサービス機能

(1) オンラインによるパスワード初期化・再設定等（PC・スマートフォンのみ）

パスワード失念や誤入力等で閉塞状態になった時、従来の「ログインパスワード・確認用パスワード初期化」に加えて、以下の各手続がJAご来店不要のオンライン手続で可能となります。

- ・「リスクベース認証（追加認証・一問一答の合言葉）」の初期化：失念・誤入力等による閉塞状態の解消
- ・「ワンタイムパスワード（トークン）」の再発行：機種変更時の手続失念・誤入力等による閉塞状態の解消
- ・「メールアドレス変更（メール通知パスワード閉塞時）」：メールアドレス変更時の手続失念による閉塞状態の解消

※本人確認のため、サービス利用代表口座のキャッシュカード暗証番号や、お客様がJAにご登録されている電話番号からのお電話が必要となります。

※詳しくは2020年3月16日（月）以降のJAネットバンクホームページ「よくあるご質問」-「パスワード失念・変更等」をご覧ください。

(2) 代表口座情報によるログイン機能（PC・スマートフォンのみ）

従来のログインIDに加え、サービス利用代表口座番号でもJAネットバンクへのログインが可能となります。

本件に関するお問い合わせ先

JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00